



## Qu'est-ce que l'Audit du climat social

(Enquêtes, Audit, Baromètres & Diagnostic Social)

### La mesure du climat social :

Mesurer ou auditer le climat social de votre entreprise, revient à « prendre le pouls » de votre organisation. Cela permettra d'établir un diagnostic précis des éventuels problèmes sociaux et managériaux existants (à venir), et prévenir ou corriger tout dysfonctionnement qui pourrait aujourd'hui comme demain, freiner la bonne marche et le développement de votre entreprise.



La mesure du climat social revient donc à évaluer et comprendre la perception des collaborateur-trices sur tous les aspects de la vie de la société et plus particulièrement sur les grands domaines de la RH tels que l'implication et l'engagement, la charge de stress, la qualité du management, la satisfaction de la politique de rémunération et la communication interne.

La mesure comme l'audit du climat social est avant tout un acte de gestion qui a pour objectif d'aider la DG et la DRH d'une entreprise, dans l'amélioration de sa gouvernance, de son management et de sa conduite.

### Quelles en sont les différentes approches :

Que cela soit pour réaliser une mesure générale du climat social, une mesure sur une thématique RH particulière, une mesure de l'évolution et/ou acceptation d'un projet, ou encore pour identifier d'éventuels risques sociaux, il existe 3 grandes approches principales qu'il conviendra d'adapter selon les contraintes de chaque organisation :

- La mise en œuvre d'une enquête "quantitative" de mesure du climat social, grâce au déploiement auprès d'une partie ou de l'ensemble des collaborateur-trices, d'un questionnaire « Online, papier & téléphonique, et essentiellement composé de questions fermées.
- La mise en œuvre d'une enquête "qualitative" de mesure du climat social, grâce à la réalisation d'entretiens individuels et / ou collectifs animés par un consultant expérimenté, rompus aux différentes techniques d'animation.
- La mise en œuvre d'une enquête "mixte", grâce au déploiement d'une enquête quantitative (*questionnaire*) et complétée par une enquête qualitative auprès d'une population bien spécifique pour approfondir une thématique particulière.



- Souhaitez-vous mesurer le climat social qui règne au sein de votre entreprise et en connaître précisément la perception qu'ont vos collaborateurs sur tous les aspects de votre politique RH ?



- Comme déployer rapidement un baromètre social sur une thématique RH, comme la gestion du stress, la qualité du management, la qualité des services de la RH, mais aussi la perception de la politique de rémunération ?

- Ou bien encore préparer le changement et vous assurer que vos collaborateurs seront réceptifs et bien préparés à cette démarche ?

- Et peut-être aussi valider aussi des actions en cours comme déjà entreprises ?

## Alors souhaitez-vous nos solutions ?

Cabinet conseil et acteur dans la réalisation de missions d'audit et de mesure du climat social, **NEW START CONSULTING** ® saura être à vos côtés, que cela concerne la mise en œuvre d'une enquête quantitative, comme qualitative, mais également mixte, et interviendrons selon le processus suivant :



- ✓ Définition avec l'entreprise, de l'objectif à atteindre avec (mesure complète du climat social, mesure des risques psychosociaux, préparation de la réorganisation, comme le suivi d'un projet).
- ✓ Approche avec l'entreprise et de la façon plus pertinente du déploiement du questionnaire, de la réalisation des entretiens individuels & collectifs, et ce afin d'atteindre l'objectif en tenant compte de vos contraintes opérationnelles, comme budgétaires.

## Contactez-nous :



### NEW START CONSULTING ®

Cabinet spécialiste de l'Audit, Formation, Recrutement, Organisation, Développement, intégration & Performances.

Site : [www.cabinetnewstartconsulting.fr](http://www.cabinetnewstartconsulting.fr)

Mail: [newstartconsulting@bbox.fr](mailto:newstartconsulting@bbox.fr)

Tel : 06.09.34.84.04 (Bureaux)

Certifié : DISC-WPMOT/AEC/TTI SUCCESS INSIGHT/DATADOCK/CNFPT/AFP



S.A.S.U au capital de 7 500 euros - 812 192 375 R.C.S. Caen –

Siret 812 192 375 00010 - APE : 7022 Z

N° de TVA Intracommunautaire : FR 90 812 192 375

Déclaration d'activité enregistrée sous le : N° 28140325614 auprès du préfet de région Normandie